用户自主更新说明手册

用户需要更新电子钥匙并接到更新电子钥匙的通知时：

* 首先插入电子钥匙，确认电子钥匙已在电脑中识别（电脑右下角有电子钥匙管理工具，点开可以读出两张证书）。



* 然后登陆<http://221.8.16.124:7443/>，进入数字证书注册系统



* 先安装IDAEnroll控件，如下图



**说明：部分电脑是在点击部分操作时，弹出此对话框。点击后会跳回首页。**

请等至弹出安装对话框，点击安装即可。参见下图：



* **网站添加受信任站点**

打开IE浏览器，请将<http://221.8.16.124:7443>添加到IE的受信任站点中。如下列图：







完成后，即可开始更新。

* 点击“更新用户证书”，显示的对话框点下一步



如果浏览器下方出现黄色提示，请按提示选择“允许”



* 进入页面后，直接点选择证书



* 弹出证书框，选择证书，点确定,弹出密码框，输入电子钥匙密码，点登录





* 弹出证书信息框后，点更新



* 更新变成灰色，及正在更新状态，请等待更新



* 更新无误，弹出提示，更新完毕，正常使用即可



以上，是证书更新的完整过程。

**特殊问题说明：**

请您更新之前，将网站：<http://221.8.16.124:7443>在IE中加入受信任站点，并将验证HTTPS的验证勾选去掉（如下图）







 PS：如果在操作过程中遇到问题，请拨打0431-85177688，安信客服电话进行咨询。